

Důležité informace v souvislosti se šířením KORONA viru (COVID-19) týkající se klientů, kteří mají u Union pojišťovny sjednáno cestovní pojištění

V souvislosti s aktuálním tématem KORONA viru (COVID – 19) a jeho šíření do dalších zemí světa, pro Vás máme následující informace:

1. doporučení před cestou

V souvislosti se současnou situací šíření korona viru ve světě, doporučujeme klientům v první řadě sledovat nejnovější upozornění na cesty, zveřejněné na stránkách Ministerstva zahraničních věcí České republiky (MZV), které zahrnuje aktuální varování a doporučení. <https://www.mzv.cz/jnp/cestujeme>

2. pojištění léčebných výloh během pobytu v zahraničí

V souladu s pojistnými podmínkami cestovního pojištění, pokud se pojištěný nachází v zahraničí nebo do zahraničí vycestuje navzdory upozornění MZV, jsou **léčebné výlohy** v důsledku onemocnění nebo úrazu pojištěním v plném rozsahu kryté (kromě případů, kdy pojištěný vědomě nedodržel bezpečnostní nařízení či opatření a pokyny místních úřadů i příslušníků policejních i vojenských jednotek směřujících k zachování bezpečnosti osob).

Upozorňujeme však, že **KARANTÉNA** (v ubytovacím zařízení apod.) a náklady s ní spojené se nepovažují za náklady na poskytování zdravotní péče, a tudíž nejsou pojištěním léčebných výloh kryté.

3. pojištění zrušení objednaných služeb / zájezdu

Z pojištění zrušení objednaných služeb / zájezdu **NEVZNIKÁ** nárok na pojistné plnění, a to ani v případě, pokud MZV zveřejní oficiální upozornění s doporučením necestovat do oblastí postižených korona virem.

V souladu s platnými pojistnými podmínkami cestovního pojištění by takovýto nárok vznikl pouze v případě, pokud by takovéto oficiální upozornění s doporučením necestovat MZV zveřejnilo v souvislosti se živelnou událostí, válkou, občanskými nepokoji nebo terorizmem.

4. prodloužení platnosti pojištění

V případě, pokud se pojištěný nemůže vrátit do ČR v původně předpokládaném termínu ještě během platnosti pojistné smlouvy z důvodu

- léčení a hospitalizace pojištěného klienta po nákaze korona virem v zahraničí, přičemž k nakažení došlo během platnosti původní pojistné smlouvy
- zrušení / změny plánovaného odjezdu/odletu hromadného dopravního prostředku ze strany dopravce z / do oblasti postižené korona virem, kde MZV zveřejní oficiální upozornění s doporučením necestovat
- karantény pojištěného z důvodu podezření na nákazu korona virem

bude Union pojišťovna akceptovat **bezplatné automatické prodloužení** platnosti pojištění na prokazatelně nezbytnou dobu – pokud trvá některý z výše uváděných důvodů a není tedy možný návrat pojištěného na území ČR v původně předpokládaném termínu.

Podmínkou automatického prodloužení platnosti pojištění je, aby klient tuto informaci **NAHLÁSIL** ještě během platnosti aktuální pojistné smlouvy asistenční společnosti

Eurocross Assistance Czech Republic

telefon: ++ 420 2 9633 9644

e-mail: eurocross@eurocross.cz

s uvedením následujících údajů:

- jméno a příjmení (všech osob na pojistné smlouvě)
- číslo pojistné smlouvy
- kontaktní údaje (telefon, e-mail)
- místo (adresa), kde konkrétně se klient nachází
- z jakých důvodů není možný návrat v původně předpokládaném termínu
- předpokládaný / očekávaný termín návratu na území ČR

5. zrušení pojistné smlouvy před odchodem do zahraničí

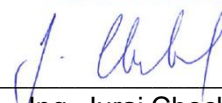
V případě, že se klient rozhodne nevycestovat do zahraničí - do oblastí postižených korona virem, kde MZV zveřejní oficiální upozornění s doporučením necestovat a zároveň nedošlo k pojistné události (pojištěný si nenárokoval pojistné plnění z pojištění zrušení objednaných služeb / storna zájezdu), má klient nárok na vrácení nespotřebovaného pojistného v plné výši bez ohledu na počet dní, na který byla pojistná smlouva sjednána a bez odečtení částky 100 Kč na úhradu nákladů spojených s uzavřením a správou pojistné smlouvy.

Písemnou žádost, které vzor je k dispozici na www.unionpojistovna.cz v sekci Služby klientům / Dokumenty, je potřeba doručit Union poisťovně elektronicky na e-mailovou adresu union@unionpojistovna.cz nebo je možné ji zaslat na adresu

Union poisťovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku
Španělská 2
120 00 Praha 2 - Vinohrady

Vydáno dne: 2.3.2020

Union U012
P o i s ť o v ň a
Union poisťovňa, a.s.
Karadžičova 10, 813 60 Bratislava



Ing. Juraj Chochol
ředitel úseku neživotního pojištění